

**Medios, canales y
procesos a incorporar
en un Reglamento de
participación**



Gijón

CERCANÍA

25 LBRL

El Municipio, para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias, puede promover actividades y prestar los servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal.

70 bis LBRL

Los ayuntamientos deberán establecer y regular en normas de carácter orgánico procedimientos y órganos adecuados para la efectiva participación de los vecinos en los asuntos de la vida pública local, tanto en el ámbito del municipio en su conjunto como en el de los distritos, en el supuesto de que existan en el municipio dichas divisiones territoriales.



Gijón



oportunidad



Gijón

participar

¿Sobre qué?

¿Cómo?

¿Dónde?

¿Cuándo?

¿Cuánto?

¿Quién?

¿Por qué?



concepto.



Σιγόν

instrumentos de participación

Administrativa

Quejas y sugerencias
Transparencia
Derecho de acceso a la información
Acceso a expedientes
Información colaborativa
Cartas de servicio 2.0

Política

Consejo de Ciudad, Distritos, Sectoriales
Participación en normas
Procesos Participativos
Participación en Planes estratégicos
Presupuestos participativos
Grupos municipales



Gijón





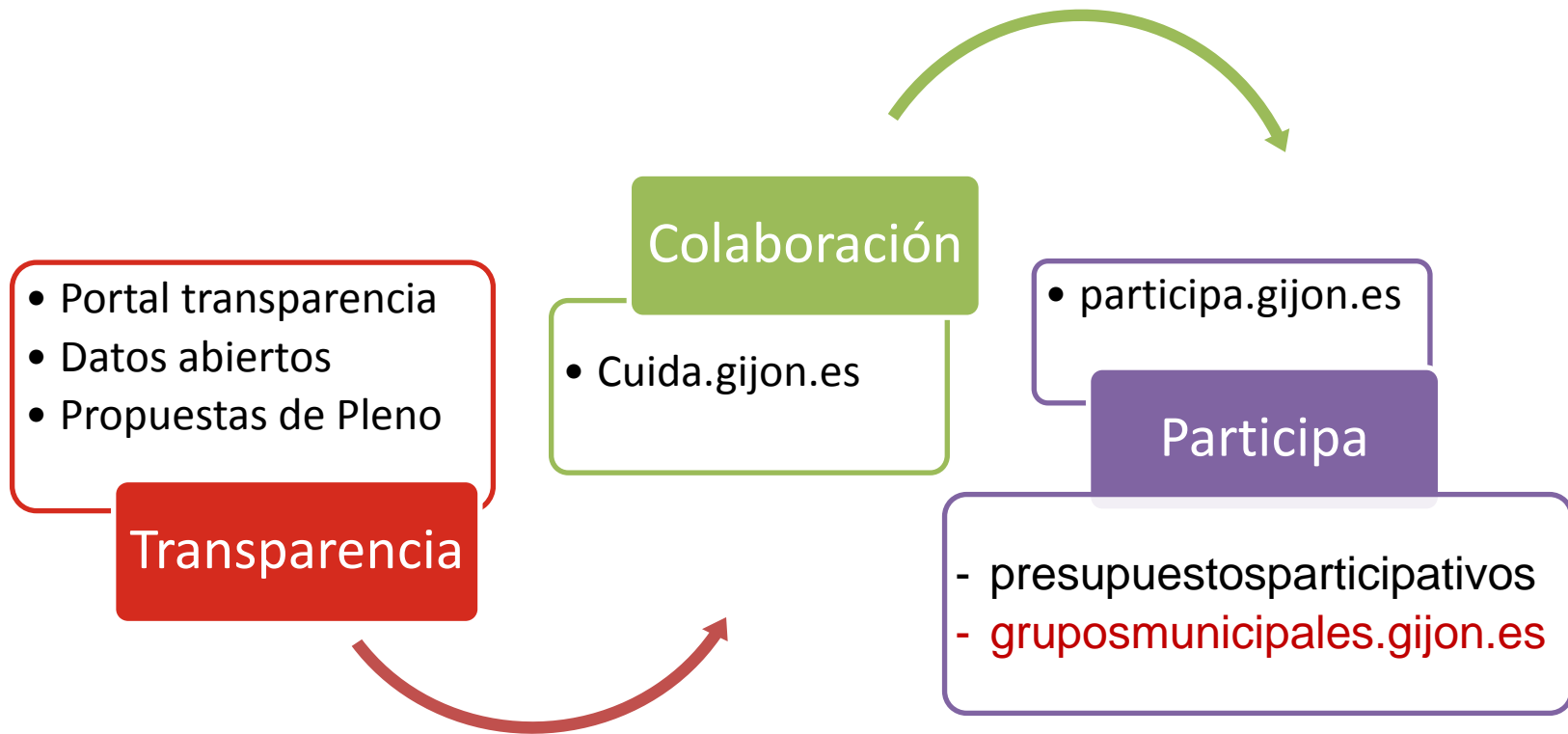
Indicador nº31

Se contempla en la web un espacio para que expresen sus opiniones y propuestas los Grupos políticos municipales.

Indicador nº33

Existen en la web foros de discusión, o bien existen perfiles activos del ayuntamiento en las redes sociales.

Soluciones corporativas



Gijón

Grupos

FORO ASTURIA 0 Propuestas Ciudadanas 7 Preguntas Ciudadanas 0 Encuestas	PSOE 1 Propuestas Ciudadanas 3 Preguntas Ciudadanas 0 Encuestas	Xixón Sí Puede 6 Propuestas Ciudadanas 3 Preguntas Ciudadanas 0 Encuestas	PARTIDO POPULAR 1 Propuestas Ciudadanas 2 Preguntas Ciudadanas 0 Encuestas
IZQUIERDA UNIDA 5 Propuestas Ciudadanas 1 Preguntas Ciudadanas 0 Encuestas	CIUDADANOS 7 Propuestas Ciudadanas 4 Preguntas Ciudadanas 0 Encuestas		



Participación

- Todo
- Propuestas
- Propuestas Ciudadanas
- Encuestas
- Preguntas Ciudadanas
- Eventos

Temas

GENERAL 43 Propuestas 0 Consultas	MOVLIDAD 50 Propuestas 0 Consultas	PARQUES Y JARDINES 59 Propuestas 0 Consultas	INSTALACIONES DEPORTIVAS 35 Propuestas 0 Consultas
EQUIPAMIENTOS CULTURALES 33 Propuestas 0 Consultas	VÍAS PÚBLICAS 111 Propuestas 0 Consultas	PREGUNTAS FRECUENTES 1 Propuestas 1 Consultas	Espacios Deliberativos y Mediatecas Municipales 0 Propuestas 0 Consultas



Participación



PREGUNTAS

SOLO DE LA
CIUDADANÍA

Texto libre para
responder

Votar
Comentar
Votar comentarios

ENCUESTAS

SOLO DE LOS
GRUPOS

Respuestas
cerradas

Elige opción
Comentar
Votar comentarios

PROPUESTAS

GRUPOS Y
CIUDADANÍA

Espacio de debate
y opinión

Votar
Comentar
Votar comentarios



PARTICIPACIÓN

20 propuestas ciudadanas
16 preguntas ciudadanas

CRITERIOS

Sugerencias y reclamaciones
Incidencias
Encuestas/consultas
Derecho de acceso información

RETOS

Aumentar la participación
Mejorar transparencia
Trasladar asuntos de ciudad

OPORTUNIDADES

Plan Estratégico de Participación
Modificación Reglamentos



Canales de participación

**Tenemos
que llegar...**

A todos y todas

Todos los lugares, barrios, distritos

Todas las edades

Todos los niveles socio-culturales

Ciudadanía no movilizadora

Online, accesibilidad, usabilidad, seguridad

Presencial: amigable, clima de confianza



Asistencia

presupuestoparticipativos.gijon.es

ASISTENCIA EN MEDIATECAS
Del lunes 29 de mayo al jueves 6 de julio



DÍA	Horario	Lugar
LUNES	16:30h a 17:30h	Natahoyo
	17:00h a 18:00h	Centro de Cultura Antiguo Instituto
MARTES	16:30h a 17:30h	Natahoyo
	16:30h a 17:30h	Montiana
	16:30h a 17:30h	Roces*
	18:30h a 17:30h	Vega - La Camocha
	17:00h a 18:00h	Centro de Cultura Antiguo Instituto
MIÉRCOLES	16:00h a 17:00h	Contrueces
	16:30h a 17:30h	Montiana
	16:30h a 17:30h	Roces*
	16:30h a 17:30h	Vega - La Camocha
	16:30h a 17:30h	Polígono de Pumarín
JUEVES	16:00h a 17:00h	Contrueces
	16:30h a 17:30h	Polígono de Pumarín

*En la Mediateca de Rocés la Atención será hasta el 28 de junio por motivo de horario.



Vídeos tutoriales



Telefónica y WhatsApp



Oficinas de Atención a la Ciudadanía

+ Talleres a entidades y colectivos



nuevas redes

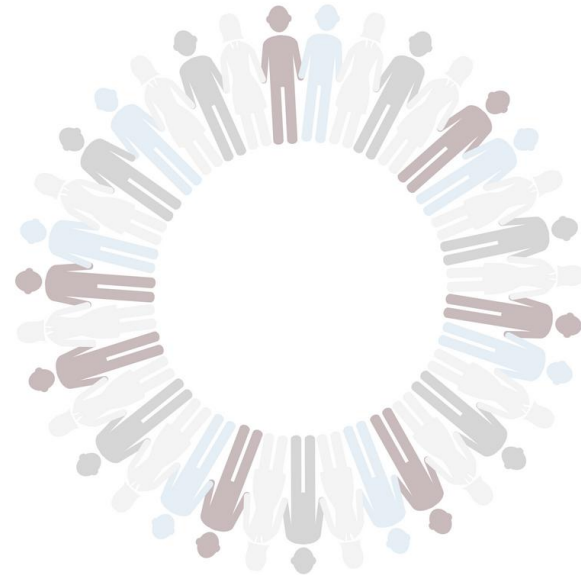
60% Cultura, ocio y deporte

20% Educación, sanidad y bienestar social

10% Vecinales

10% Profesionales y de otro tipo

*Movimiento asociativo en Asturias.
Registro de Asociaciones del Principado*



**NUEVOS
RETOS**



Gijón

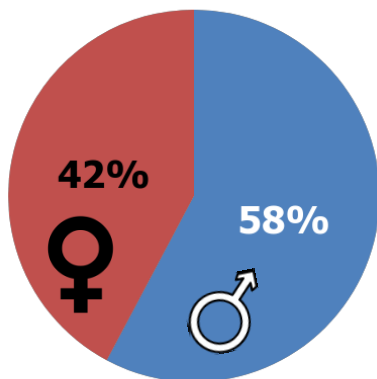
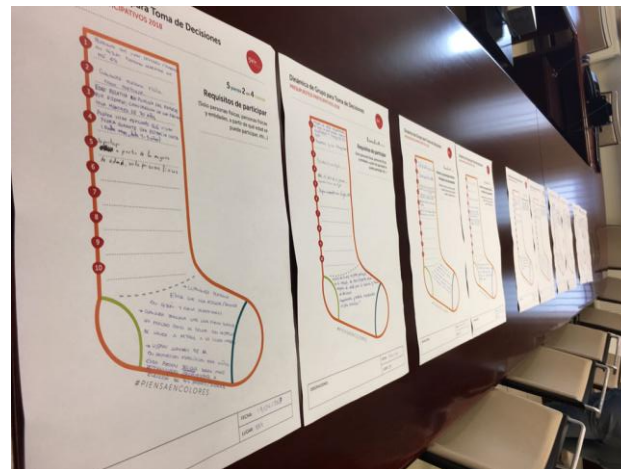
salimos a la calle



Espacios deliberativos Presupuestos Participativos 2018. Gijón.



Diseña participa

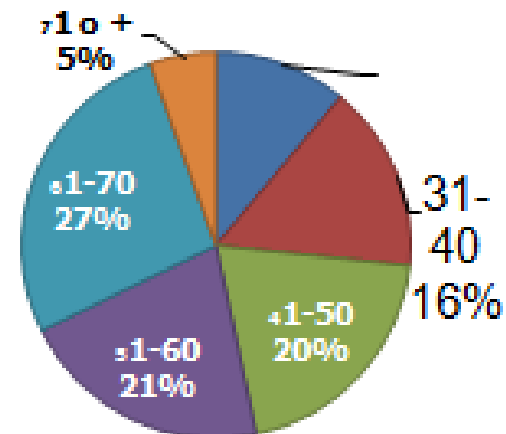


PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO - GÉNERO

52 de las personas participantes son hombres, 38 mujeres.

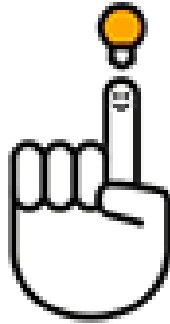
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO - EDAD

El perfil por edades ha sido variado, con un 53% de personas por encima de 50 años.



Gijón

5 MILLONES DE EUROS PARA GIJÓN
¿QUÉ PROPONES?



PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS
TÚ DECIDES

- **210% de personas han participado con respecto al año pasado**
- **más de 75 espacios deliberativos presenciales**
- **331 propuestas publicadas**
- **10.004 votos emitidos**
- **3.216 votantes**
- **hoy: 7988 usuarios registrados.**



Gijón

En el futuro, necesitaremos...



- . Planificación
- . Información
- . Compromiso
- . Recursos
- . Convicción
- . Corresponsabilidad
- . Cultura
- . **CREATIVIDAD**



Gijón

desaprender



PROCESOS.



¿Quién los promueve?

CIUDADANÍA

GRUPOS

ADMINISTRACIÓN



Gijón

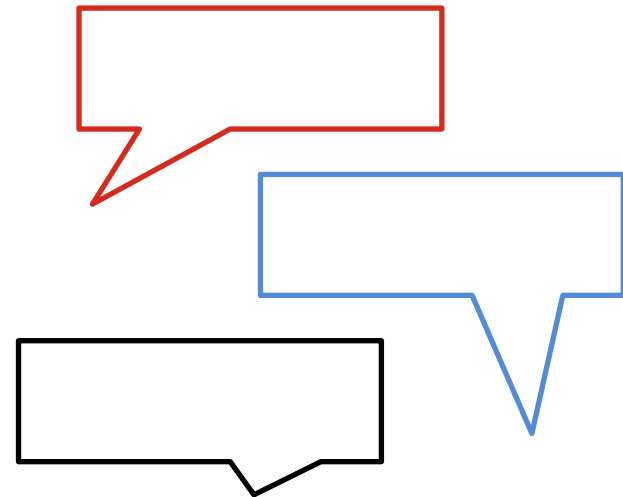
el Reglamento de participación

es solo el comienzo...

- Herramienta viva.
- Texto consensuado.
- De mínimos.
- Flexible.
- Participado.
- Coherente con el resto del ordenamiento



Gijón

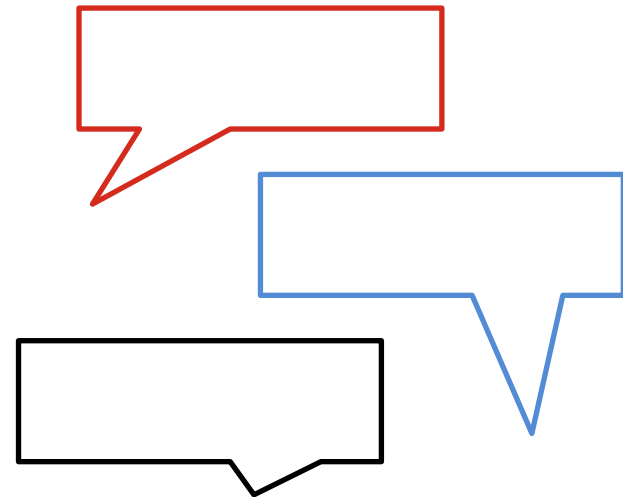


procesos de participación

- Propuesta de inclusión de puntos en el orden del día del Pleno.
- Propuesta de acuerdo del Pleno o demanda de actuaciones concretas.
- Demanda de actuaciones concretas a ejecutar por el Ayuntamiento.
- Iniciativas para la cocreación o la gestión compartida de servicios públicos.
- Proposición normativa.
- Propuesta de proceso de debate público.
- Solicitud de consulta popular.
- Solicitud de audiencia pública.
- Foros ciudadanos.
- Propuestas
- Presupuestos participativos.
- Elaboración normas.
-



Gijón



procesos de participación

Encuestas y sondeos:

- Muestras representativas
- Periódicas
- Previas al inicio de cualquier proceso
- Conocer los asuntos de relevancia

**Escucha activa en redes
¿por qué no?**



Gijón

procesos de participación

Debate público:

secuencia de acciones dirigidas a promover el debate y el intercambio de opiniones entre la ciudadanía, o entre ella y las personas responsables de la toma de decisiones en el ámbito municipal.

- Justificación de la necesidad.
- Coste asociado.
- Justificación de la elección del medio.
- Mínimo de apoyos para promoverla?
- La convocatoria establece los plazos, mecanismos, canales, sesiones...

La definición del proceso debe ser participada



Gijón

convocatoria debate público

- Responsable de dinamización social.
- Responsable de comunicación.
- Plataforma participación corporativa.
- Conciliación vía presencial y online.
- Mínimo dos sesiones presenciales.
- Finaliza siempre con votación.
- Evaluación final: medios, consecución de fines, utilidad, viabilidad, percepción participantes.
- Información sobre la toma en consideración o no, y su justificación.
- Publicación de memoria de actuaciones y también económica.
- Comisión de seguimiento, política, técnica y social.



Gijón

Foro ciudadano

El foro ciudadano es el encuentro, en una fecha determinada, de los o las responsables municipales con la ciudadanía para que ésta pueda recibir información, presentar y debatir propuestas con relación a una determinada actuación pública, actividad o programa de actuación.

- Determinar los actores que pueden participar.
- Conciliar con la participación online.
- Establecer mínimo de apoyos necesarios para la convocatoria.
- Elegir el formato del foro: dinámica de grupo, turnos de palabra consecutivos...

Es una forma de audiencia abierta a toda la ciudadanía, sencilla, accesible.



Gijón

Iniciativa Popular

Los vecinos que gocen de derecho de sufragio activo en las elecciones municipales podrán ejercer la iniciativa popular, presentando **propuestas de acuerdos, actuaciones o proyectos de reglamentos en materias de competencia municipal**, de conformidad con lo regulado en el Art. 70 bis de la Ley 7/1985, de 2 de abril, de Bases de Régimen Local, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación autonómica correspondiente sobre esta materia.

- Todo el censo.
- Vecinos mayores de 18.
- Solo residentes.
- Propuestas de acuerdos, actuaciones o proyectos de reglamentos en materias de competencia municipal
- Legislación autonómica.

**Porcentajes muy altos,
desincentivan y hacen caer en desuso.**



Gijón

presupuestos participativos

- Anuales/plurianuales.
- Participación (sólo) individual?
- Inversión, o también servicios, programas...
- Procedimiento general, o especificidades por colectivos.
- Preceptivo por reglamento?
- Consideración movimiento asociativo.
- Compromiso municipal.

una forma de empezar



Gijón



Elaboración de normas

Art. 133 LPAC:

Con **carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento**, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma acerca de:

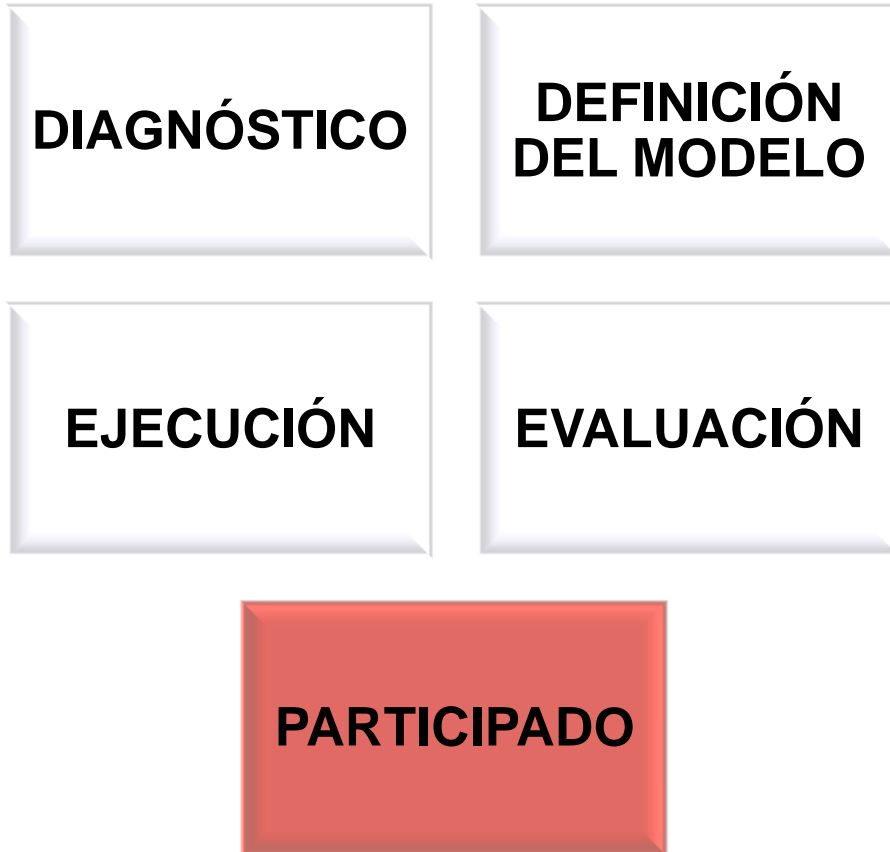
- a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.
- b) **La necesidad y oportunidad de su aprobación.**
- c) Los objetivos de la norma.
- d) Las posibles **soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.**

Incluye a la ciudadanía en la definición del problema y de las soluciones.



Gijón

Co-pensar.



Gijón

Plan Estratégico

“...to be continued...”

Medios, canales y procesos a incorporar en un Reglamento de participación



Esther Lozano Marcos

@esther_hlm



elmarcos@gijon.es



985181376 / 686161299



Servicio de Planificación y Modernización



Gijón